

MVM CEEnergy Croatia d.o.o., Radnička cesta 177, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**) objavljuje

## UGOVORNE UVJETE ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

### I. Opće odredbe

Ovi ugovorni uvjeti za opskrbu plinom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju međusobne odnose između Opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Kupac**) u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

Ovi Uvjeti su sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu: Ugovor). Ovi Uvjeti u skladu su s važećim zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom.

Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici Opskrbljivača [www.ceenergy.hr](http://www.ceenergy.hr) (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**") a primjenjuju se od 15.9.2021.

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

Potpisivanjem Ugovora, Kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

Ukoliko dođe do promjene pravnih propisa na kojima se temelji Ugovor, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune Ugovora.

### II. Ugovaranje

Opskrba plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovnički odnosi.

Obračunsko mjerno mjesto (dalje u tekstu: OMM/OMM-ovi) Kupca za koje se sklapa Ugovor navedeni su u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe plinom za svaki pojedini OMM.

Ukoliko je za pojedini OMM potrebno provesti postupak promjene opskrbljivača, stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača za svaki pojedini OMM.

Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta Opskrbljivača, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava.

Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne godišnje količine, a Kupac se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovorenoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorene količine, i to na mjestima isporuke tijekom razdoblja isporuke zadovoljavanja svojih potreba.

Opskrbljivač je član bilančne skupine, a Kupac je član njegove bilančne skupine. Dnevna i tjedna prednominacija/nominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu plina izraženu u kWh, razrađenu po satima za sve točke isporuke za promatrano razdoblje. Ukoliko je ova odredba ugovorena ugovorom o opskrbi, Kupac je obavezan dostavljati dnevnu nominaciju potrošnje plina sukladno Ugovoru.

### III. Trajanje Ugovora

Ugovor se sklapa na određeno Ugovorno razdoblje definirano Ugovorom.

Ukoliko je ugovorena opskrba za jedan OMM, Inicijalno razdoblje počinje teći od datuma provedbe postupka promjene opskrbljivača na ugovorenom OMM-u. Inicijalno razdoblje traje do isteka Ugovornog razdoblja.

Ukoliko je ugovorena opskrba za više OMM-ova, a datum provedbe postupka promjene opskrbljivača je isti za sve OMM-ove, Inicijalno razdoblje počinje teći datuma provedbe postupka promjene opskrbljivača na ugovorenim OMM-ovima. Inicijalno razdoblje traje do isteka Ugovornog razdoblja.

Ukoliko je ugovorena opskrba za više OMM-ova, a datum provedbe postupka promjene opskrbljivača nije isti za sve OMM-ove, Inicijalno razdoblje počinje teći od dana provedbe postupka promjene opskrbljivača na prvom OMM-u za koje je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača, a traje do isteka Ugovornog razdoblja na posljednjem OMM-u za koje je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača.

U slučaju da se za jedno ili više OMM-ova ne izvrši promjena opskrbljivača u roku od 11 (jedanaest) mjeseci od datuma početka Inicijalnog razdoblja, na te OMM-ove neće se primjenjivati odredbe iz Ugovora i Uvjeta.

Ugovor se automatski produljuje za sljedeće Ugovorno razdoblje ako niti jedna od Ugovornih strana najkasnije 90 (devedeset) dana prije isteka Inicijalnog razdoblja, odnosno 90 (devedeset) dana prije isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produljiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih Uvjeta.

### IV. Obveze Opskrbljivača

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca plinom na OMM-u navedenom u Ugovoru. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili Zakonu o tržištu plina ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa Zakonom o tržištu plina i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plina kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Kupcu.

### V. Obveze Kupca

Kupac se obvezuje:

1. preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen,
2. plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta,
3. ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene,
4. da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača,
5. omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjernom mjestu vlasništvo su Operatora distribucijskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

## VI. Očitavanje mjernih uređaja

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u  $m^3$ , kao cjelobrojna vrijednost.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u  $m^3$  te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u  $kWh/m^3$  zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u  $kWh$ .

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. Mrežnih pravila.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan (1) mjesec.

Izvanredno ili kontrolno očitavanje uz poseban zahtjev Kupca obračunat će se temeljem cjenika nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, u protivnom troškove snosi podnositelj zahtjeva tj. Kupac, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenoj potrošnji plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako Operator distribucijskog sustava za Kupca ne dostavi podatak o potrošnji do 8. dana u narednom mjesecu. Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Kupac je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

## VII. Cijena i način plaćanja isporučenog plina

Prilikom sklapanja Ugovora, Kupac odabire Vrstu cijene. Cijene energije plina specificirane su u Ugovoru. Ukoliko je ugovorena cijena u EUR-ima, ista ovisi o promjeni tečaja  $kn/EUR$  u odnosu na tečaj na dan formiranja cijene. Za mjerodavan tečaj uvijek se smatra srednji tečaj HNB-a. Izračun cijene energije plina  $ukn/kWh$  vrši se na mjesečnoj osnovi prema srednjem tečaju  $kn/EUR$  objavljenom od strane HNB-a na zadnji dan u mjesecu isporuke. Račun s jediničnom cijenom opskrbe ujedno predstavlja i obavijest o promjeni cijene opskrbe za mjesec isporuke. Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina o čemu je dužan obavijestiti Kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene nove cijene. U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene plina Opskrbljivaču ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora.

Danom promjene cijene plina Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora. Ugovorne strane su suglasne da će nakon raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Kupca plinom po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se za Kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Kupca.

Opskrbljivač ima pravo zatražiti instrumente osiguranja plaćanja u obliku potpisane i kod javnog bilježnika ovjerene zadužnice u iznosu 30% vrijednosti ugovorene količine plina. Zadužnicu Opskrbljivač može zatražiti prilikom sklapanja ugovora, ukoliko Kupac opetovano ne ispunjava svoje obveze po pitanju plaćanja računa ili se njegova financijska likvidnost bitno naruši.

U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin ne uključuje druge pružene usluge Opskrbljivača utvrđene Ugovorom, pružene nestandardne usluge, nadoknade Kupcu u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete opskrbe plinom, već se za iste Kupcu ispostavlja zaseban račun.

Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja.

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

Opskrbljivač će Kupcu obračunavati trošarine sukladno važećim propisima. Kupac je dužan prije početka opskrbe temeljem ovog Ugovora dostaviti Opskrbljivaču dokaz o razvrstavanju korisnika za poslovnu uporabu, odnosno presliku odobrenja za oslobođenog korisnika. U protivnom će Opskrbljivač Kupca razvrstati u korisnika za neposlovnu uporabu i sukladno tome obračunavati trošarine, sve dok ne zaprimi od Kupca odgovarajuću dokaznu dokumentaciju za razvrstavanje u korisnika za poslovnu uporabu, odnosno odobrenje za oslobođenog korisnika.

Na temelju očitanih stanja plinomjera i drugih mjernih uređaja Opskrbljivač će načiniti obračun, ispostaviti i Kupcu dostaviti račun. Rok plaćanja računa obračunskog razdoblja je 15 dana od dana izdavanja računa. Kupac se obvezuje platiti iznos po računu za isporučeni plin u roku od 15 dana, računajući od dana nastanka obveze plaćanja odnosno do dana navedenog na računu. Ako posljednji dan roka plaćanja pada u dan kada je Zakonom određeno da se ne radi, kao posljednji dan roka računat će se sljedeći radni dan. Smatra se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva evidentirana na žiro-računu Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin u roku od 30 (trideset) dana od isteka obračunskog razdoblja, dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača, koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa. Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun za obračunsko razdoblje za isporučeni plin u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku dospijea.

Informaciju o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina, Kupac može zatražiti pisanim putem na adresu Opskrbljivača ili e-mailom na adresu: [info@ceenergy.hr](mailto:info@ceenergy.hr).

### **VIII. Privremena obustava plina**

Ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.

Ako Kupac ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza od najmanje tri dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina, Kupac ne podmiri svoje dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od Operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

Po podmirjenju dospjelih novčanih obveza iz opomene i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog dana od dana podmirjenja obveza, Operatoru distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

## **IX. Promjene na strani Kupca**

Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.

## **X. Prestanak i raskid Ugovora**

Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni slijednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača.

U tom slučaju Opskrbljivač može privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

Pravni slijednik Kupca ima pravo na sklapanje novog Ugovora nakon podmirjenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

Ukoliko se ne sklopi Ugovor u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto ima pravo obustaviti isporuku plina samostalno ili po nalogu Opskrbljivača.

Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora uz otkazni rok od 30 (trideset) dana.

Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati naziv Kupca, OIB, adresu sjedišta, broj telefona ili adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis ovlaštenog predstavnika Kupca.

Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom ili primjenjivim propisima, u slučaju raskida Ugovora isti prestaje važiti s nadnevkom navedenim u zahtjevu za raskid Ugovora.

Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ovog Ugovora ukoliko Kupac ima podmirene sve svojedospjele obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora, te će unutar otkaznog roka očitati stanje mjernog uređaja na obračunskom mjernom mjestu Kupca i potom obustaviti daljnju isporuku plina, osim u slučaju provođenja postupka za promjenu opskrbljivača plinom. Temeljem očitavanja stanja mjerne opreme, Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ovog Ugovora.

Opskrbljivač ima pravo prijevremeno raskinuti ovaj Ugovor ukoliko Kupac nije platio svoje novčane obveze za kupovinu plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.

U slučaju raskida ovog Ugovora od strane Opskrbljivača, i bez ograničavanja bilo kojih zakonskih prava koje ima Opskrbljivač, Kupac je dužan platiti Opskrbljivaču sve svoje novčane obveze do trenutka raskida Ugovora.

Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Kupcu.

Ugovor će se automatski raskinuti:

1. u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kaodotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.
2. ukoliko Opskrbljivač i Kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM-ove iz Ugovora,

3. u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Kupca.
4. u slučaju jednostranog raskida od strane Kupca prije isteka Inicijalnog razdoblja, odnosno isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni koja iznosi 30% od Ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora).
5. u slučaju jednostranog raskida od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Kupca, Opskrbljivač ima pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni koja iznosi 30% od Ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora). Bitnom povredom Ugovora od strane Kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza nastalih na osnovi Ugovora u roku dospijuća istih.
6. nepreuzete količine plina definiraju se kao razlika između količina plina za tekuće Ugovorno razdoblje navedenih u povijesnoj potrošnji i stvarno preuzetih količina plina u razdoblju od početka tekućeg Ugovornog razdoblja do prijevremenog raskida Ugovora. Tražbina Opskrbljivača prema Kupcu s osnove prije navedenih nepreuzetih količina energije plina dospijeva odmah.
7. U slučaju da je na dan prijevremenog raskida Ugovora zbog razloga navedenih u stavku 5. i 6. ovog članka Kupac preuzeo količine plina za tekuće Ugovorno razdoblje navedene u povijesnoj potrošnji, Opskrbljivač ima pravo naplatiti ugovornu kaznu koja se određuje u iznosu trostrukog prosjeka svih izdanih računa.

## **XII. Naknada štete**

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

## **XIII. Prigovori i rješavanje sporova**

Kupac može podnijeti pisani prigovor u skladu s čl. 24. Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača MVM CEEnergy Croatia d.o.o., Radnička cesta 177, 10000 Zagreb, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača [info@ceenergy.hr](mailto:info@ceenergy.hr). Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.

Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ukoliko Kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija.

Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri u roku od 15 dana od dana izjavlivanja prigovora, a pisanu odluku o prigovoru poslati poštom ili e-mailom.

Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom izjavljenog prigovora, Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, Kupac može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, u slučaju spora nadležan je Općinski sud u Zagrebu. Za tumačenje Ugovora i ovih Uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

#### **XIV. Viša sila**

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajlosti materijala i opreme te neadekvatnog održavanja;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile.

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Kupac će se pridržavati stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

#### **XVI. Dostava**

Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena.

Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

Pismena dostavljena e-mailom, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

#### **XVII. Izmjene i dopune Uvjeta i Ugovora**

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini, u pravitku računa ili posebnim dopisom.

U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Kupca, a Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od dana objave novih Uvjeta Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

O svakoj promjeni Uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka primjene. U slučaju da je promjena Ugovora nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.

Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

#### **XVIII. Korištenje osobnih podataka**

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), MVM CEEnergy Croatia d.o.o. obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

Svi detalji u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka, kao i prava Kupaca, dostupni su u dokumentu „*Pravila zaštite osobnih podataka*“ MVM CEEnergy Croatia d.o.o., koji čini sastavni dio Ugovora. Cjeloviti dokument Pravila zaštite osobnih podataka dostupan je i na web stranici <http://ceenergy.hr>.

Ovi ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

#### **XIX. Završne odredbe**

Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača, a stupaju na snagu 15.9.2021. godine.